

Catlab Informa 24

Gener 2012

Valoració dels Objectius de Qualitat

Catlab 2011

Segons la norma UNE ISO 9001:2000, les entitats certificades, cada any s'han de proposar i assolir uns objectius de qualitat.

En aquest document us farem un resum, dels objectius que es van fixar a Catlab l'any 2011 i la seva evolució.

1. Acreditació de les magnituds de bioquímica automatitzada

La norma UNE-EN ISO 15189 és la norma d'acreditació de les magnituds del Laboratori. No s'acredita el Laboratori, sinó magnituds concretes que han de complir uns requisits molt específics. Quan una magnitud està acreditada, es garanteix que des del moment de l'extracció fins l'edició del resultat final, es compleixen tots els requisits de qualitat. ENAC (Entidad Nacional d'Acreditació) es l'única entitat Estatal autoritzada per acreditar magnituds de Laboratoris d'Anàlisis Clíniques.

En la línia d'impulsar la millora constant de la qualitat, es decideix començar a acreditar les diferents proves del Laboratori. Es comença amb l'àrea de Bioquímica automatitzada. A partir del tercer trimestre, els facultatius de Catlab comencen a revisar tota la documentació a presentar i a comprovar l'acompliment de tots els requisits necessaris.

A principis de gener de 2012 es passa satisfactòriament l'auditoria interna d'acreditació. És prevista l'auditoria externa de ENAC pels dies 1 i 2 de febrer de 2012.

2. Establiment de mesures per la racionalització de la demanda

En l'entorn de crisi, des de la direcció de Catlab es decideix fer un estudi des de les diferents àrees del laboratori per intentar reduir la demanda d'algunes magnituds.

Algunes de les mesures adoptades han estat:

Revisió diària de proves pel facultatiu.

Establiment d'algoritmes de treball.

Canvis de nomenclatura de proves en els Sistemes Informàtics.

Exemples:

Bilirrubina esterificada: Disminució 35% (No procedien, Bili total normal)

CK-MB: Disminució 46% (No procedien, CK normal)

Reticulòcits: Disminució 27% (modificació algoritme)

RPR: Disminució 34% (Eliminat del perfil de Gestant 1er T)

Catlab, forma part del Grup de racionalització de la demanda de Laboratori del CST.

3. Mesures per disminuir les magnituds que s'envien a laboratoris externs

Aquest objectiu, es planteja mitjançant diferents mecanismes; la internalització d'algunes proves, la revisió diària de les proves que es deriven a laboratoris externs i mesures als Sistemes Informàtics d'origen ,per evitar confusions a l'hora de triar les magnituds a demanar.

Al 2010 es van derivar a laboratoris externs un 0.54% del total de proves demanades i l'any 2011 es va reduir fins el 0.39% .

4. Creació i publicació de la pagina Web de Catlab

Després d'un estudi preliminar de diferents pàgines Web, es va triar una empresa per la seva realització i es va crear un equip de treball a Catlab per dur a terme el contingut i disseny de la mateixa.

Actualment el projecte està molt avançat i la seva publicació és prevista pel proper mes de febrer del 2012.

5. Implementació del control de temperatura en el transport de mostres

Durant l'últim trimestre s'ha posat en marxa el programa T&T de Becton Dickinson, pel control de temperatura i temps de transport de mostres des dels Centres d'extracció fins a Catlab.

En el primer Centre d'extracció de cada ruta de transport, es col·loca un sensor a la nevera, i quan arriben a Catlab es descarreguen informàticament les dades de T^a i temps.

Aquestes dades s'utilitzaran com indicador de qualitat de l'any 2012

Xavier Martínez Ollé
Responsable Sistemes d'Informació i Qualitat
CATLAB
Tel. 93.748.56.00 - ext. 5004
xmartinez@catlab.cat

Núria Barba
Responsable Extra Analítica
CATLAB
Tel. 93.748.56.00 - ext. 5007 / 616.26.51.66
nbarba@catlab.cat