

MQ-PQ	Ver. 1	Data: 24/02/2016	Pàg. 1 de 1
--------------	---------------	-------------------------	--------------------

La Direcció del Laboratori adquireix el compromís d'impulsar la millora constant de la qualitat i de facilitar als seus col·laboradors els recursos, la informació, la motivació i la formació pràctica necessàries per la consecució de l'esmentada millora. Amb aquesta finalitat, assumeix la responsabilitat d'establir i mantenir un Sistema de Qualitat conforme a la normativa ISO 15189.

La Direcció del Laboratori es compromet al compliment dels requisits legals i reglamentaris associats als seus serveis.

La Direcció de Catlab es compromet a posar els mitjans necessaris per adaptar-se a les necessitats del mercat i a la contínua evolució de les característiques tecnològiques del sector, amb la finalitat de prestar un servei adequat i de qualitat, i sempre prioritant la millora en seguretat del pacient.

La Direcció del Laboratori reconeix que la seguretat de tots els seus treballadors, dels seus clients i de les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la major importància, i accepta la seva responsabilitat per proporcionar un lloc de treball segur i saludable.

La Direcció del Laboratori reconeix la integració del coneixement dels seus professionals en la pràctica clínica, actuant com experts en la orientació i valoració de les proves diagnòstiques del seu àmbit, participant de forma activa i integrada en la elaboració de les guies de pràctica clínica dels processos assistencials, i participant en la formació de residents i del personal en el àmbit que els hi pertoca.

La Direcció del Laboratori designa al Comitè de Qualitat com a Representant de la Direcció, facilitant-li els recursos i autoritat necessàries per:

- Informar al comitè de direcció sobre l'acompliment del Sistema de la Qualitat i de qualsevol necessitat de millora.
- Assegurar-se de que es promou la presa de consciència dels requisits del client dins de l'organització.
- Assegurar-se de que s'estableixen, implementen i mantenen els processos necessaris pel Sistema.

La Direcció del Laboratori entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció de les necessitats i expectatives dels seus clients, i que aquesta és la responsabilitat de tots els components del laboratori. És per això que sol·licita la seva col·laboració per a la consecució dels objectius esmentats.

Dra. I. Caballé
DIRECTORA
CATLAB

Viladecavalls, 24 de febrer del 2016.