

Programes de suport del Laboratori

El gran volum de mostres i les diferents tipologies de clients, juntament amb els quatre laboratoris; el laboratori Central i els 3 Laboratoris Hospitalaris, fan que Catlab tingui una estructura complexa. A banda de l'aplicatiu informàtic que gestiona les peticions i els resultats del Laboratori, Catlab disposa de diversos aplicatius informàtics de suport al laboratori. Aquests programes s'han creat i es mantenen a l'àrea de Sistemes d'Informació de Catlab.

Els programes de suport tenen dos objectius principals; l'un és el d'automatitzar processos que es realitzen manualment o amb paper, per gestionar-los amb més rapidesa i seguretat, i l'altre, és facilitar l'acreditació del laboratori, gestionant informàticament registres, que formen part dels requisits necessaris per l'acreditació de les magnituds del Laboratori.

PIC

El PIC (Programa d'Incidències de Catlab) és un programa de l'àrea d'extra analítica, que gestiona tot el relatiu a les incidències preanalítiques de Catlab.

Consta de dues parts diferenciades:

- **Incidències diàries:** El nostre programa informàtic que gestiona els resultats analítics, disposa de l'opció d'exportar totes les incidències registrades al dia, en un fitxer de text. El programa PIC importa aquest fitxer, i de forma automàtica, genera tot un seguit d'informes en PDF que posteriorment envia a cada contacte o contactes, prèviament indicats pel referent de cada centre d'extracció. D'aquesta manera, els centres disposen de totes les incidències que s'han produït relatives a les extraccions dels seus centres en 24h
- **Incidències mensuals:** En aquest mòdul, es generen automàticament a més tancat un seguit d'estadístiques, indicadors i dades dels programes de controls externs en els que participa Extraanalítica (CAP - SEQC). Les dades s'obtenen dels registres obtinguts de les incidències diàries, i d'aquelles incidències preanalítiques, que es produeixen abans que la mostra s'introdueixi al sistema.

Per enregistrar aquestes incidències existeixen mòduls del PIC a les àrees següents:

- o **Mòdul d'Administració**(introducció de peticions): Els motius de les incidències que es registren principalment, són aquelles relatives a les introduccions de les peticions. Per exemple, les identificacions errònies de pacient, les peticions errònies, o les relatives a la incorporació dels fitxers informàtics de les peticions.

Catlab Informa

- **Mòdul de Recepció de mostres:** Els motius de les incidències que es registren principalment, són aquelles relatives a la recepció de les mostres, com per exemple mostres no identificades, mostres recollides en tub incorrecte, mostra mal etiquetada, o les mostres que no han arribat en les condicions d'estabilitat adequades.
- **Mòdul de Microbiologia:** Amb les mostres de Microbiologia, es realitza la recepció de les mostres a la pròpia àrea de Microbiologia, per aquest motiu disposen d'un mòdul independent que també enregistra les incidències, com les mostres no identificades, mostres que no indiquen de quina part del cos s'han recollit, mostres que no s'han recollit amb el contenidor adequat o que s'han recollit en males condicions.

GIN

El GIN (Gestió Integral de Neveres) és un programa propi de Catlab, que s'encarrega de enregistrar el temps de transport de les neveres de les mostres, des de que surten del centre d'extracció, fins que ens arriben a Laboratori, mitjançant codis de barres que identifiquen les neveres de mostres i els transportistes.

Cada transportista té un horari estipulat de recollida. Quan realitza el transport de les mostres i arriba a laboratori, ha de identificar-se i llegir la seva targeta personal i única, així com les etiquetes externes de les neveres que recull. D'aquesta manera, s'enregistra al sistema l'arribada de cadascuna de les neveres de mostres. Posteriorment, des de l'àrea de Recepció de Mostres, es buida la nevera i llegeixen també el codi que hi ha dins de la nevera, visible quan està buida.

Amb aquest procediment s'enregistren les hores d'arribada de les neveres, disposant de la informació relativa al temps de transport i el temps de obertura de les neveres. Amb aquestes dades s'han definit dos indicadors de qualitat: el grau de compliment en l'arribada de neveres i el grau de compliment en el temps d'obertura.

Registres T&T

Catlab disposa del programa T&T de BecktonDickinson, de registres de temperatura mitjançant Tempsticks. Un Tempstick és un sensor de temperatura, que registra cada tres minuts la temperatura dins de la nevera de transport de mostres. El Tempstick, registra el temps del transport des de que s'activa, abans de posar-lo a la nevera, fins que es recull, quan la nevera es buida al laboratori.

A Catlab disposem de disset rutes diferents de neveres de transport de mostres; a catorze d'elles la temperatura ha d'oscil·lar entre 15-25°, i a tres d'elles la temperatura ha d'estar entre 4-15°. El temps màxim de transport de qualsevol de les rutes, ha de ser inferior a les dues hores. Cada nevera d'aquestes rutes disposa d'un Tempstick.

El programa de Registres T&T creat a Catlab, importa a una base de dades pròpia, cadascun dels fitxers que genera el programa de BecktonDickinson (un excel per cada

Catlab Informa

viatge), i realitza els informes i les gràfiques dels indicadors de control de la temperatura de transport de les mostres.

GestLab

GestLab és un programa propi, que gestiona diversos aspectes en la gestió de les dades i necessitats dels treballadors, centralitzat en una única base de dades.

Permet realitzar les funcionalitats següents:

- Sol·licituds d'absència i vacances del personal, a més d'adjuntar els justificants de les absències que així ho requereixin.
- Gestionar les cobertures de les absències.
- Registrar les Formacions internes del personal.
- Fitxes de competència tècnica del personal.
- Sol·licituds de formació externes del personal i realitzar les valoracions de les formacions externes i presentar els certificats corresponents.
- Els treballadors poden descarregar o consultar: el seu calendari laboral, el calendari de guàrdies dels facultatius, consultar els estats de les seves sol·licituds, els dies realitzats de vacances, consultar les formacions que han realitzat i obtenir una còpia del certificat presentat.
- Gestionar les fitxes dels treballadors amb les seves dades personals, professionals, fotografies, signatures, titulacions, document de LOPD.
- Gestionar les fitxes dels estudiants que fan la seva estada a Catlab.
- Gestionar les fitxes dels proveïdors.

Els objectius d'aquest programa són:

- Centralitzar la gestió del personal en una única base de dades.
- Eliminar el paper de tots els registres de formació i sol·licituds d'absències.
- Agilitzar els processos de comunicació i consulta de dades històriques.
- Facilitar la gestió de la documentació necessària per a la normativa ISO 15189:2013.

Comparador d'observadors

El món del Laboratori, és un món amb un alt índex d'automatització, però encara queden alguns aspectes que depenen de l'observador humà. Sediments d'orina, fórmules hematològiques o lectures de cultius, en són alguns exemples.

El Comparador d'Observadors és un programa propi de Catlab que té per objectiu la formació i el reciclatge del personal en la identificació i interpretació d'imatges. El facultatiu introdueix al sistema imatges de diferents tipus de mostres o elements. Marca les parts de la imatge que vol que el personal tècnic identifiqui. El facultatiu pot seleccionar quins tipus de mostra o elements ha de classificar cada tècnic i els límits d'incert necessaris.

Catlab Informa

El programa diferencia entre personal en formació i personal en reciclatge. A partir d'un nombre de classificacions correctes, el personal es considera format. Un cop format, el personal caldrà que realitzi unes classificacions per any en forma de test.

Els usuaris entren al programa i van classificant les imatges preparades. El sistema va mostrant les imatges que no han estat classificades per l'usuari de forma aleatòria. El facultatiu en tot moment, pot consultar les respostes que han donat el seu personal i avaluar els resultats. D'aquesta manera, pot tenir una base per aplicar les necessitats formatives adients a cada tècnic.

CitoGens

Al' àrea de Genètica, treballen amb un software que és propi del proveïdor de l'aparell analític. Aquest software, els serveix per veure resultats i fer comparatives. Disposa de l'opció d'exportar en format Excel els resultats analítics que desitgi.

Davant la necessitat d'agilitzar la consulta d'històrics de resultats, i la limitació que ens proporcionava el software del proveïdor es va crear el CitoGens.

Aquest programa, importa en una base dades les dades del fitxer Excel, i permet afegir informació addicional a cada petició i realitzar les següents consultes:

- Consultar per gen
- Consultar per rang o coordenades
- Consultar històrics
- Consultar per estadística

Registre de Guàrdies

El Registre de guàrdies és un aplicatiu senzill; és un registre dels informes que es realitzen a les guàrdies dels facultatius. Centralitza tots els informes realitzats deguts a incidències o resums de guàrdia en una única base de dades.

D'aquesta manera, cada facultatiu des del seu ordinador pot crear informes o ampliar els ja creats. S'eliminen els papers i proporciona immediatesa en el flux d'informació entre els facultatius que realitzen les guàrdies.

Xavier Martínez Asensio
Sistemes d'Informació
CATLAB
Tel. 93.748.56.00 - ext. 35004
xmasensio@catlab.cat
www.catlab.cat

Xavier Martínez Ollé
Responsable Sistemes d'Informació i Qualitat
CATLAB
Tel. 93.748.56.00 - ext. 35004
xmartinez@catlab.cat
www.catlab.cat