

SISTEMA DE DETECCIÓN Y REGISTRO DE INCIDENCIAS EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS.

Ortega Aixàs Olga, Fernandez Uriarte Amaia, Martinez Asensio Xavier, Navajas Rojano Paqui, Ortiz Requena Paqui, Pirla Canalís Pilar, Salas Gómez-pablos Paloma

Introducción

Catlab da cobertura a 1.000.020 habitantes, con una media de 3500 peticiones/día y 8 millones de determinaciones/año.

Nuestro laboratorio tiene acreditada por la norma ISO 15189 un 99% de su actividad de forma que se establecen herramientas para conseguir mejoras continuas en los procesos.

Para trabajar en esta línea hemos desarrollado un aplicativo informático, Programa de Incidencias Catlab (PIC) para la gestión y control de las incidencias en las áreas de recepción de muestras y administración.

Gracias a este aplicativo podemos gestionar las incidencias diariamente, enviándolas a los coordinadores de los centros de salud y realizar su seguimiento para tomar las medidas correctivas necesarias.

Objetivo

Analizar las incidencias registradas en el programa informático PIC en el área de recepción de muestras en el año 2017 en nuestro laboratorio.

Material y métodos

Se reciben las muestras de los centros de atención primaria en neveras de transporte. El T.E.L del área las examina, detecta las incidencias y las registra en el PIC de la siguiente manera:

REGISTRE D'INCIDÈNCIES PRE-ANALÍTQUES A RECEPCIÓ DE MOSTRES (PNT-VER-001/** FORMAT 5)

abril 2017

ID	Data	Centre	Mostra	Tub	Incidència	Observació	Usuari
1531	2017-04-28	CAP CANALETES	0619446285	T. ORINA	Mostra etiquetada incorrectam...		PNR
1530	2017-04-28	CAP CANALETES	0619446366	T. ORINA	Mostra etiquetada incorrectam...		PNR
1529	2017-04-28	CENTRE VALLPARADIS	9841766205	T. VERMELL SÉRUM 10 mL	Mostra etiquetada incorrectam...		PNR
1528	2017-04-28	CAP SABADELL NORD	4525560517	T. VERMELL SÉRUM 10 mL	Mostra etiquetada incorrectam...		PNR
1532	2017-04-28	Dispensari Ullastrell	5040994087	T. VERMELL SÉRUM 10 mL	Mostra etiquetada incorrectam...		PNR
1522	2017-04-27	CAP OEST	0	T. VERMELL SÉRUM 10 mL	Mostra no identificada		PPC
1527	2017-04-27	CAP Rambla	0	T. ORINA	Mostra no identificada		POR
1526	2017-04-27	CAP Sant Cugat	0	T. ORINA	Mostra no identificada		POR

Formulari de registre:

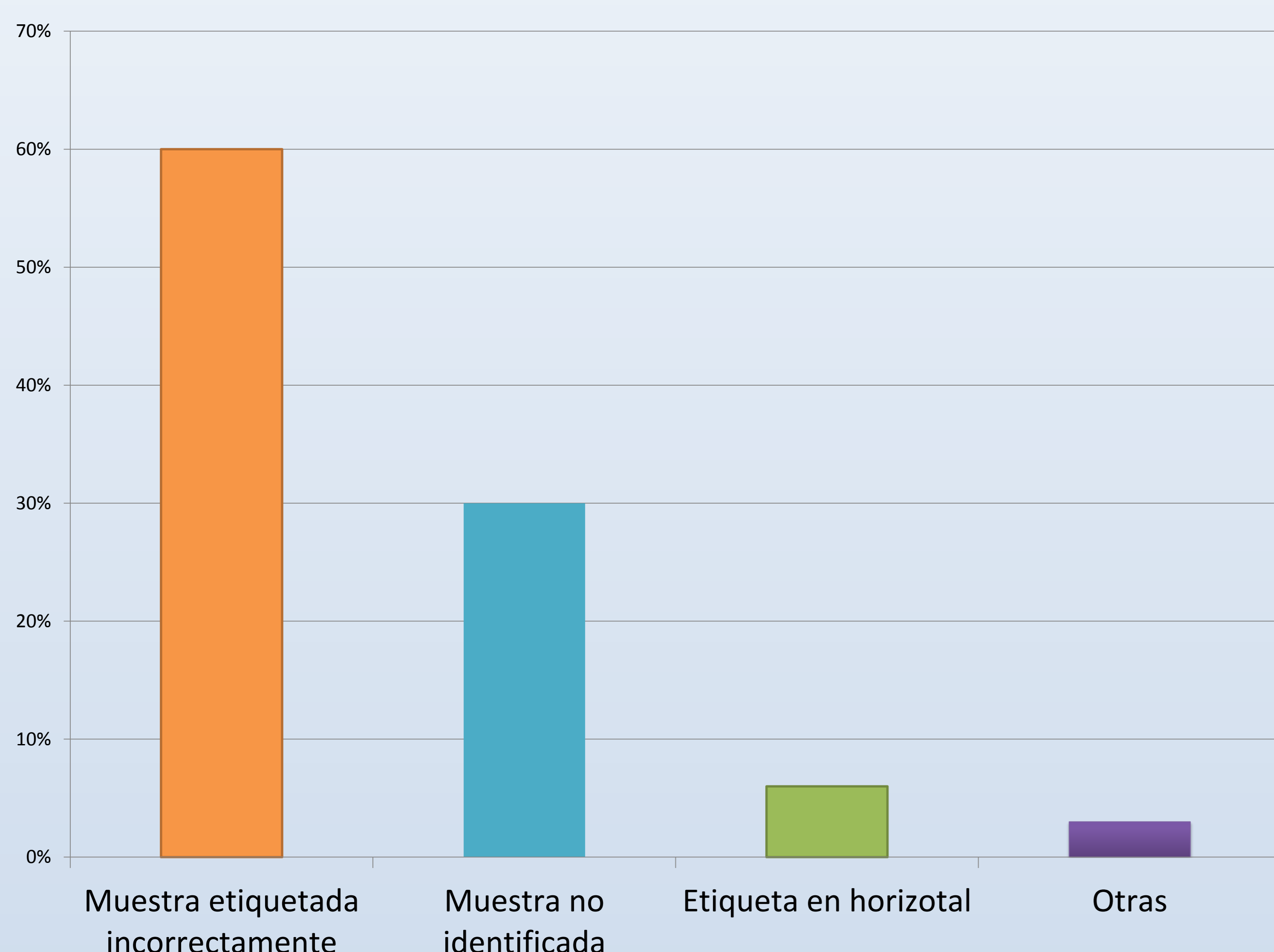
- Centre: Esculli una opció
- Mostra: [Camp de text]
- Tub: Esculli una opció
- Incidència: Esculli una opció
- Observació: Esculli una opció, Conservació incorrecta, Etiqueta en horitzontal, Data d'extracció incorrecta, Mostra en mal estat, Mostra etiquetada incorrectament, Mostra no identificada, Mostra recollida en tub incorrecte
- Usuari: [Camp de text]

Incidencias

Tubo incorrecto
Muestra en mal estado
Etiquetaje incorrecto
Muestra no identificada
Tubo vacío
Conservación incorrecta
Etiqueta mal colocada

Resultados

En el año 2017 se registraron 793 incidencias mediante este aplicativo distribuidas de la siguiente manera:



Conclusión

La incidencia más relevante por no poder procesar la muestra es "muestra no identificada" que corresponde a un 30% del total.

La incidencia más prevalente con un 60% es "muestra etiquetada incorrectamente" siendo esta solucionable desde el propio laboratorio teniendo por esto menos relevancia.

El registro e información diaria de este tipo de incidencias nos permite tomar medidas para su disminución llevando a cabo una mejora continua de la calidad de las muestras recibidas en nuestro laboratorio.

Gracias a la puesta en marcha de este aplicativo se ha conseguido una comunicación diaria y fluida con los centros de salud de modo que tenemos una herramienta que ayuda a gestionar las incidencias reduciéndolas y si procede volver a citar al paciente de un modo mucho más rápido y eficaz.

