

Aplicación del programa PAQC (Preanalytical Quality Control, BD) en el Área Preanalítica de Catlab.



Camacho Guillén Verónica, Crespo Puig M^a Teresa; Barba Meseguer, Núria.
Catlab .Viladecavalls.

Introducción y Objetivos

Desde el área de Pre analítica de Catlab, realizamos visitas a los Centros de Atención Primaria (CAPs) durante el proceso de extracción, requisito recomendado por la norma UNE EN ISO 15189 en esta área al estar acreditados.

Se utilizó el programa PAQC (Preanalytical Quality Check de BD), como herramienta para valorar el proceso de toma de muestras, manipulación y gestión de las mismas en los CAPs.

Los objetivos del programa son: aumentar la eficiencia, valorar la formación de buenas prácticas, trabajar en la seguridad del paciente y del personal de enfermería, proponer acciones de mejora que incidan en la calidad de la muestra, y disminuir costes.

El programa piloto se realizó a 4 centros del Vallés Occidental a los que Catlab presta servicio, se han valorado 1 CAP del Consorci Sanitari de Terrassa (CST), 1 CAP de la SAP del Vallés Occidental (ICS), 1 CAP del Hospital Universitari Mutua Terrassa (HUMT) , 1 centro de Consultas Externas de HUMT y al propio laboratorio de Catlab Viladecavalls

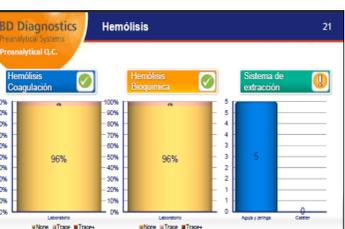
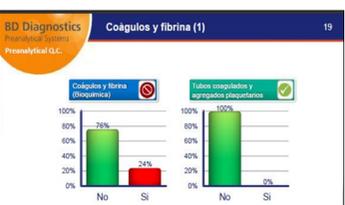
Material y Métodos

El programa PAQC consta de dos partes:

A.- Resumen de las observaciones realizadas durante la extracción de sangre.

B.- Resumen de las observaciones en el laboratorio.

Resultados



Observaciones del laboratorio

En este poster se presentan los resultados del apartado B. El día de la aplicación del programa PAQC en el laboratorio, se recibieron 2853 muestras de las cuales se observaron 146 (46 de hemostasia, 50 de Edta y 50 de suero con gel). Estas muestras llegaron al laboratorio por 4 rutas de mensajería. Se utilizaron 2 centrifugas para las muestras de bioquímica y 1 para las muestras de hemostasia.

Análisis del Flujo de trabajo

Identificación de la muestra: el 99% de las muestras con petitorio eran correctas, el 1% eran erróneas y en 6% de los tubos observados físicamente, la etiqueta estaba mal colocada,

Tiempo de transporte: la media del tiempo de transporte correspondiente a los 4 centros fue de : 1h57' desde la extracción hasta la llegada a nuestro laboratorio, 20' desde la recepción hasta la centrifugación y 1h13' desde la centrifugación hasta el análisis de la muestra

Centrifugación: las condiciones de centrifugación de las muestras de bioquímica son correctas al 100%. Los tubos de citrato se centrifugaron refrigerados, esto no coincidía con las indicaciones del fabricante basadas en las recomendaciones del CLSI.

Volumen de llenado

Volumen de llenado del tubo de coagulación: un 80% de volumen de muestra era correcto, el 17% de las muestras, el volumen era superior, el 2% no llegaba al volumen mínimo

Volumen de llenado del tubo de hematología: en el 90% de las muestras el volumen era correcto, el 2% el volumen era superior y el 8% no llegaba al volumen mínimo

Volumen de llenado del tubo de bioquímica: el 88% el volumen de muestra era correcto, el 4% el volumen era superior y el 8% no llegaba al volumen mínimo.

Coágulos y Fibrina

Coágulos y fibrina (bioquímica) : el 24% de las muestras contenían hilos de fibrina

Tubos de citrato y edta: no se encontraron tubos coagulados ni con agregados plaquetarios.

Hemólisis

En el 96% de las muestras tanto de bioquímica como de hemostasia no presentaban hemólisis significativas.

Conclusiones

El programa PACQ es una herramienta útil para realizar auditorías internas en el área de Preanalítica.

Los tiempos de transporte y procesamiento de muestras deben optimizarse para asegurar un perfecto estado de las mismas en el momento del análisis.

Debe asegurarse una correcta retracción del coagulo antes de iniciar la centrifugación de las muestras de suero, para evitar fibrina

No es necesario la centrifugación en frio de los tubos de hemostasia.

Las Acciones de mejora llevadas a cabo en el laboratorio fueron:

- Cambiar la temperatura de centrifugación de las muestras de hemostasia de 4 grados a temperatura ambiente según recomendaciones del CLSI.
- Incidir durante el proceso de formación continuada de la importancia del volumen de llenado correcto de las muestras de hemostasia.

