

RESULTATS D'UNA ENQUESTA SOBRE LA IDENTIFICACIÓ ERRÒNIA DE PACIENT A TRES HOSPITALS

E. González Lao(1), E. Guillén Campuzano(1), L. Juan Pereira(2), M. Buxeda Figuerola(3), Á. Salas García(4)

(1) Catlab-Laboratori d'Urgències Hospital Universitari Mútua Terrassa

(2) Catlab-Laboratori d'Urgències Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

(3) Catlab-Laboratori d'Urgències Consorci Sanitari de Terrassa

(4) Fundació pel Control de Qualitat dels Laboratoris Clínics

gonzalezlaoelisabet2@gmail.com



Introducció

La gestió de la qualitat i la seguretat forma part dels objectius de salut 2016-2020 definits per la Generalitat de Catalunya. Quan es produeix una identificació errònia de pacient es posa de manifest la necessitat d'analitzar els punts crítics que poden provocar aquest risc potencial.

Objectius

Estudiar el possible risc potencial percebut pel personal de diferents serveis clínics de tres hospitals, en referència a la identificació errònia del pacient.

Material i mètodes

Es realitza una enquesta, gestionada a través de formularis de Google, que valora la cultura en seguretat del pacient en relació al coneixement de possibles riscos potencials detectats mitjançant l'anàlisi modal de fallades i efectes (AMFE).

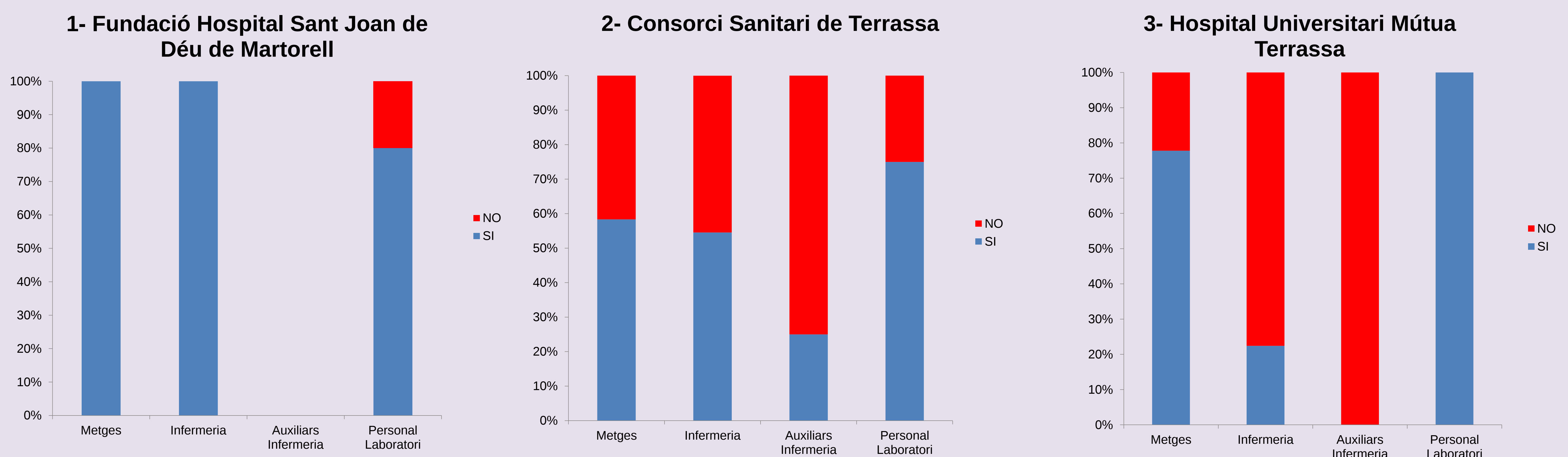
L'enquesta consisteix en un qüestionari personal, estratificat i longitudinal que conté objectius explicatius i descriptius. Està formada per dues parts: la primera descriu aspectes respecte a la persona enquestada i la segona (modificada de l'enquesta Medical Office Survey on Patient Safety Culture (MOSPS)) té diferents apartats: temes relacionats amb la seguretat del pacient i la qualitat, intercanvi d'informació amb altres dispositius assistencials, lloc de treball, comunicació i seguiment, i lideratge.

Està dirigida a metges, infermeres, auxiliars d'infermeria dels serveis hospitalaris de la Unitat de Cures Intensives-Semicrítics, Pediatria-Nounatologia i Urgències, i personal dels Laboratoris d'Urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

Resultats

Es van enviar 542 enquestes on es preguntava: *Creu que es produeixen errors a la identificació del pacient en les analítiques urgents?*, i s'han obtingut 239 respostes (44% de la participació).

S'exposen els resultats obtinguts sobre la percepció del personal en relació a la identificació errònia de pacient als tres hospitals. Les representacions gràfiques estan desglossades per la categoria professional del personal que hi va participar en cada centre.



Figures 1-3: Resposta a la pregunta: *Creu que es produeixen errors a la identificació del pacient a les analítiques urgents?*

Conclusions

- La percepció del personal enquestat, és que es produeix una elevada incidència d'errors a la identificació del pacient en les analítiques urgents.
- S'observen discrepàncies entre el personal del laboratori i el personal d'altres serveis clínics a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa.
- Amb l'objectiu d'intentar disminuir la percepció de que hi ha errors d'identificació, s'hauria de promoure la formació en aspectes relacionats amb la seguretat del pacient.
- Un objectiu essencial per la gestió de la seguretat i la qualitat orientades a l'excel·lència, és la col·laboració entre els diferents serveis clínics, amb la finalitat de disminuir riscos potencials, com ara la identificació errònia de pacient.

