LLEGADA DE MUESTRAS FUERA DE CIRCUITO

Navajas P, Ortega O, Ortiz P, Vidal C.

Catlab- Viladecavalls Barcelona

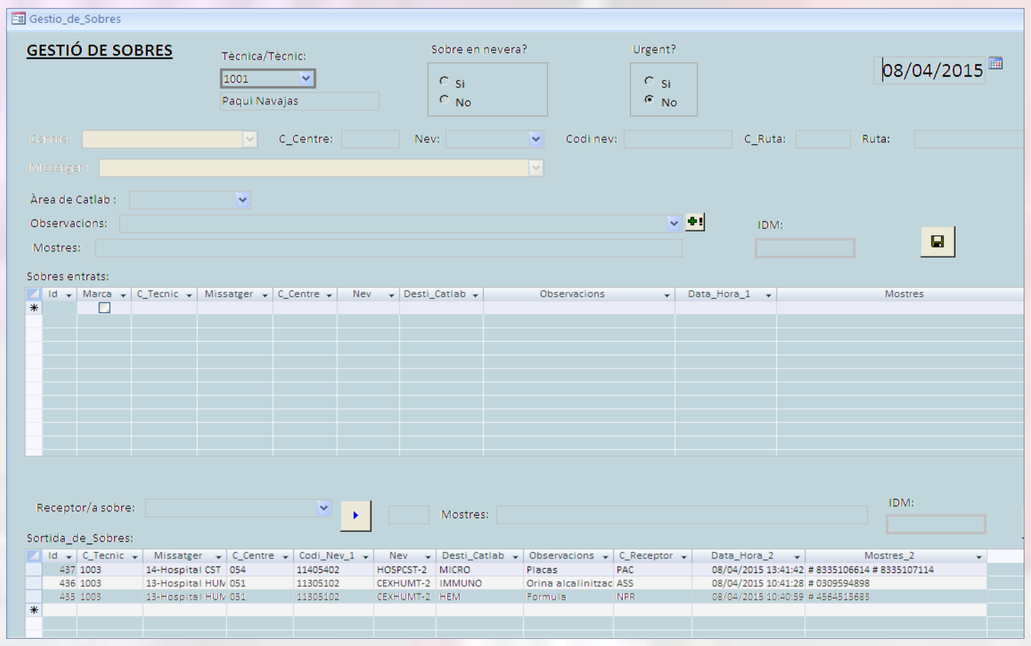
INTRODUCCIÓN

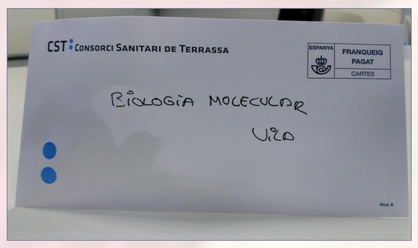
El laboratorio central de Catlab da cobertura a 1.000.020 habitantes, con una media de 3500 peticiones / día y 7,8 millones de determinaciones/ año. Entre estas peticiones nos llegan las de consultas externas y las de planta de los tres hospitales a los que Catlab presta servicio (Consorci Sanitari de Terrassa, Hospital de Martorell y Hospital Universitario Mutua de Terrassa).

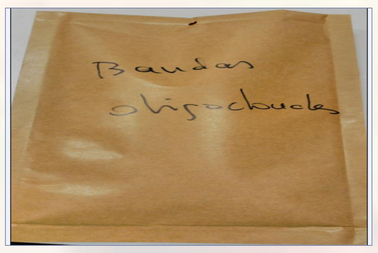
OBJETIVOS

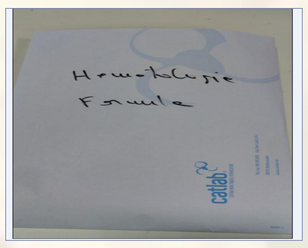
Dentro de las neveras de origen hospitalario era frecuente encontrar sobres dirigidos a distintas áreas o personas del laboratorio con muestras en condiciones especiales, placas, formulas y otros contenidos. Un objetivo del área de Recepción de Muestras del año 2014 fue estandarizar el tratamiento de este tipo de muestras, para poder tener trazabilidad total de las mismas.

MATERIAL Y MÉTODOS









Se hizo un seguimiento durante dos semanas de todas las muestras que llegaban en estas condiciones. Se consensuó con todas las áreas como mejorar la llegada de estas muestras y si era necesario que llegaran separadas en sobres o no.

En el programa GIN (Gestión Integral de Neveras) que ya teníamos funcionando se creó una función nueva para el control de llegada y recogida de los sobres que se consideran estrictamente necesarios. De esta forma queda registrado: el técnico que recoge el sobre de la nevera, la persona del área que lo recibe, la hora de llegada, la hora de recogida y en el caso de que contengan muestras, la identificación de las mismas.

RESULTADOS

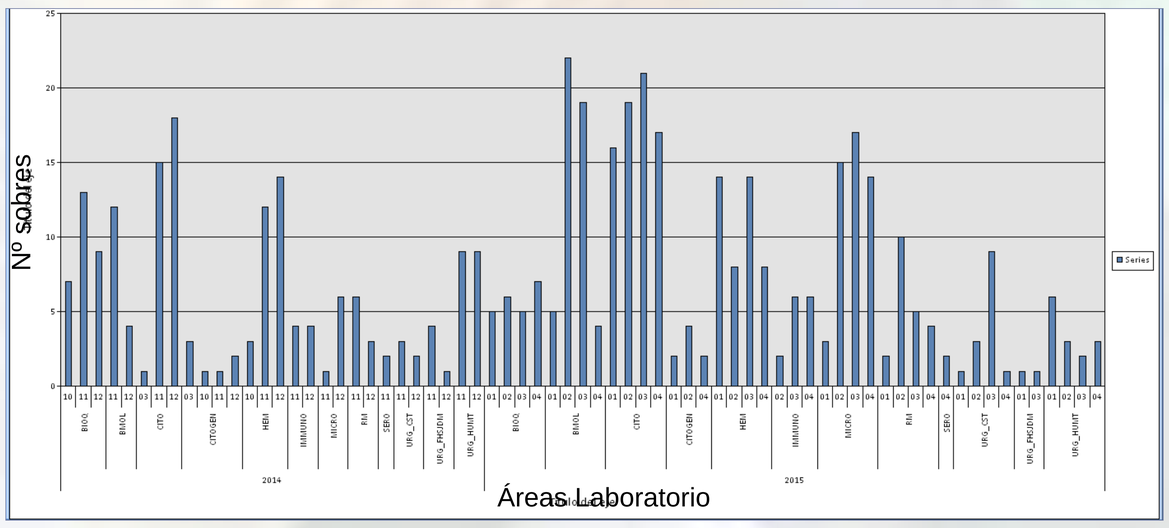
Con el estudio y mejora de este circuito, hemos pasado de una media de 284 sobres al mes a una media de 80 sobres al mes. Se han suministrado a los laboratorios de cada hospital, de más neveras de transporte. Actualmente disponen de: nevera de transporte a Tª ambiente para muestras de Citogenética y/o otros destinos, nevera a Tª entre 4-15ºC para transporte de muestras en condiciones de frio y neveras entre 15-25ºC para el resto de las muestras. Las muestras urgentes se colocan en contenedores especiales dentro de las neveras, sin necesidad de utilizar sobres.

Nevera temperatura ambiente

Nevera temperatura 4-15ºC

Contenedor para muestras urgentes

Evolución grafica periodo: noviembre 2014 a abril 2015



CONCLUSIONES

Esta mejora del programa GIN, nos permite tener una mayor trazabilidad de la llegada de muestras que precisan de unas condiciones especiales, por área y globalmente También se han creado dos nuevos indicadores de calidad para la mejora continua del área de Recepción de Muestras