

|                                      | Nom  | Data       |
|--------------------------------------|--|------------|
| Elaborat per:                        | Núria Barba  | 05/09/2011 |
| Revisat / Autoritzada l'emissió per: | Rodrigo N. Merizaldi   | 28/02/2025 |
| Aprovada l'emissió per:              | E.Guillén, R.N.Merizaldi, M. Pallarés, X. Martínez, J. Medina, A. Ramos L, P. Salas, E. Triviño, J. Vidal, E. Villén, N. Pacheco | 28/02/2025 |

**CONTROL DE LES MODIFICACIONS**

| Versió | Data       | Modificació   | Nom   |
|--------|------------|---|---|
| 1      | 18/01/12   | 1,2,4,6.1,6.1.2,6.2.5,6.4,8   | Núria Barba                                     |
| 2      | 20/01/12   | 1, 4 , 6.1, 6.2 , 6.2.3,  | M. Buxeda<br>E. Guillén                         |
| 3      | 14/06/13   | 4,6.1,6.2,6.2.3   | Núria Barba                                     |
| 4      | 4/11/14    | Nº versió,4,6.1.1,6.2.1,6.2.3,6.2.5   | Núria Barba                                     |
| 6      | 25/04/2019 | Revisat sense canvis  | Paloma Salas<br>Paqui Navajas                   |
| 7      | 20/01/2020 | Modificació 6.2.3 Condicions de transport   | Diana Visiedo<br>Paqui Navajas                  |
| 8      | 19/11/21   | Actualització:<br>4 Referències<br>6.1.2 Requisits de la petició<br>6.2 Arribada mostres<br>6.2.3 Condicions de transport<br>6.2.5 Requisits d'acceptació de les mostres<br>Annex I   | Diana Visiedo<br>Sara Martínez<br>Paqui Navajas |
| 9      | 13/01/22   | Actualització:<br>4, 6.1.1, 6.5.Modificació nom Àrea Att Client i Secretaria, actualment Comunicació i Serveis.<br>6.2. Modificació nomenclatura tub especial corbes glucosa<br>6.2.2.Modificació contingut i títol de l' apartat.<br>6.2.3. Modificació T <sup>a</sup> màxima neveres<br>6.3. Àrees de notificació | Sara Martínez<br>Rodrigo N.<br>Merizaldi        |

**DOCUMENT CONTROLAT. PROHIBIDA LA SEVA REPRODUCCIÓ NO AUTORIZADA.**

|    |          |  |  |
|----|----------|--|--|
| 10 | 14/09/23 | "Els canvis realitzats en aquesta versió es van indicar a la casella de canvis de la fila superior i així cronològicament des de la creació del document". | Sara Martínez<br>Rodrigo N.<br>Merizaldi |
| 11 | 07/05/24 | Actualització referències a altres PNT i revisió general del document.   | Sara Martínez<br>Rodrigo N.<br>Merizaldi |
| 12 | 28/02/25 | Canvi format document.<br>Afegir apartat 6. Gestió del risc.<br>7.2.3. Condicions de transport: modificada localització de l'empapador a la nevera.        | Sara Martínez<br>Rodrigo N.<br>Merizaldi |

## ÍNDEX

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | OBJECTE .....  | 4  |
| 2   | CAMP D'APLICACIÓ .....   | 4  |
| 3   | DEFINICIONS .....  | 4  |
| 4   | REFERÈNCIES .....  | 4  |
| 5   | RESPONSABILITATS .....   | 5  |
| 6   | GESTIÓ DEL RISC .....  | 5  |
| 7   | DESCRIPCIÓ .....   | 5  |
| 7.1 | Arribada peticions .....   | 5  |
| 7.2 | Arribada mostres .....   | 6  |
| 7.3 | Notificació d'incidències preanalítiques .....                     | 9  |
| 7.4 | Documentació UNE ISO 15189 de Catlab als centres d'extracció ..... | 9  |
| 7.5 | Atenció al client .....  | 10 |
| 8   | REGISTRES DE LA QUALITAT .....                                     | 10 |
| 9   | ANNEXOS .....  | 10 |

## 1 OBJECTE

Descriure els requisits de l'arribada de peticions i mostres a Catlab Viladecavalls i als laboratoris hospitalaris des dels mòduls d'extracció pel seu anàlisi posterior.

## 2 CAMP D'APLICACIÓ

Tots aquells mòduls d'extracció i/o altres centres, que ens fan arribar peticions i mostres pel seu anàlisi.

## 3 DEFINICIONS

**Mòdul d'extracció:** Lloc físic ha on es realitza l'extracció i/o la recollida de mostres

**CAP:** Centre d'Atenció Primària, ha on es troba ubicat un mòdul d'extracció.

**SI:** Sistema d'informació utilitzat a cada centre

**BD:** Sistema d'extraccions i recollida d'orina al buit (Becton Dickinson).

## 4 REFERÈNCIES

- **PNT-VER-001 Àrea de Recepció de Mostres**
- **PNT-VEA-001 Àrea de Comunicació i Serveis**
- **PNT-VEA-003 Àrea de Comunicació i Serveis- Secretaria**
- **PNT-VEG-001 Àrea de la Garantia de la Qualitat Extraanalítica**
- **IT-VEG-002 Llistat d'instruccions de recollida**
- **PNT-VBQ-001 Àrea de Bioquímica**
- **PNT-VER-009 Sistema de control temperatura i arribada de neveres per radiofreqüència**
- **PNT-VEG-003 per l'extracció de sang venosa**
- **PNT-CUU-001 Àrea Urgències CST**
- **PNT-CER-001 Recepció mostres CST**
- **PNT-CEA-001 Administració CST**
- **PNT-MUU-001 del Laboratori d'Urgències HUMT**
- **PNT-MER-001 de Recepció de Mostres del HUMT**
- **PNT-FUU-001 del Laboratori d'Urgències FHSJDM**
- **PNT-FER-001 de Recepció de Mostres de la FHSJDM**
- **PGQ-011 per a la revisió del contracte**
- **PGQ-012 Gestió de l'atenció al client**
- **Catàleg de Catlab**

## 5 RESPONSABILITATS

*Fitxa de requisits, responsabilitats i funcions del lloc de treball.*

## 6 GESTIÓ DEL RISC

Veure PNT general de l' àrea PNT-VEG-001.

## 7 DESCRIPCIÓ

### 7.1 Arribada peticions

Les peticions poden arribar en format informàtic o en format paper.

Les condicions d'arribada i complementació (dades demogràfiques i magnituds sol·licitades) de les peticions informàtiques, es pacta amb cada un dels SI dels nostres clients. Veure **PNT-VEA-001 Àrea de Comunicació i Serveis**.

Els formats de petició de paper els subministra Catlab i en ells hi consta el tipus de mostra que es necessita per cada magnitud. Veure **PNT-VEA-001 Àrea de Comunicació i Serveis, PGQ-011 per a la revisió del contracte**.

Per el laboratori hospitalari del CST, veure el **PNT-CUU-001 Àrea d'urgències**, i el **PNT-CER-001 Recepció mostres CST** i el **PNT-CEA-001 Administració CST**.

Per el laboratori hospitalari del HUMT, veure el **PNT-MUU-001 del Laboratori d'Urgències HUMT**, i el **PNT-MER-001 de Recepció de Mostres del HUMT**.

Per el laboratori hospitalari de la FHSJDM, veure el **PNT-FUU-001 del Laboratori d'Urgències FHSJDM**, i el **PNT-FER-001 de Recepció de Mostres de la FHSJDM**.

#### 7.1.1 Registre d'incidències d'administració

A l'àrea d'administració de Catlab-Viladecavalls es recullen en els corresponents registres, totes aquelles incidències que estan relacionades amb l'enviament i el contingut incorrecte de les peticions. Veure **PNT-VEA-001 Àrea de Serveis i Atenció al Client** i **PNT-VEA-003 Àrea de Comunicació i Serveis- Secretaria**.

### 7.1.2 Requisits de la petició

Per poder registrar una petició al SI s'han d'omplir els següents camps:

- Nom / CIP / N<sup>o</sup> historia (excepte eCAP)
- N<sup>o</sup> petició (codi barres)
- Origen peticionari
- Origen d'extracció
- Destí
- Data

Quan algun d'aquests requisits s'incompleix es pot rebutjar la petició.

### 7.2 Arribada mostres

Les mostres d'atenció primària han d'arribar a Catlab Viladecavalls abans de les 11:00h, el temps transcorregut entre l'extracció i la centrifugació de les mostres és crític en algunes magnituds (Glucosa).

Les mostres dels Hospitals, ja arriben centrifugades i/o en les condicions especials d'extracció (hi ha establertes tres rutes diàries amb cada un dels hospitals) .

Les corbes de glucosa es punxen amb tubs especials (tubs Fluorur Na/ Edta Na<sub>2</sub>) que permeten que el temps d'arribada al laboratori no sigui un factor determinant per a la determinació de la glucosa.

Les mostres per detecció de SARS-CoV-2 arriben al laboratori en contenidors de bioseguretat, que es manipulen pel seu processament a l'àrea de covid.

Veure ***PNT-VER-001 de l'àrea de Recepció de Mostres.***

Per el laboratori hospitalari del CST, veure el ***PNT-CUU-001 Àrea d'urgències***, el ***PNT-CER-001 Recepció mostres CST*** i el ***PNT-CEA-001 Administració CST.***

Per el laboratori hospitalari del HUMT, veure el ***PNT-MUU-001 del Laboratori 'Urgències HUMT***, i el ***PNT-MER-001 de Recepció de Mostres del HUMT.***

Per el laboratori hospitalari de la FHSJDM, veure el ***PNT-FUU-001 del Laboratori d'Urgències FHSJDM***, i el ***PNT-FER-001 de Recepció de Mostres de la FHSJDM.***

#### 7.2.1 Instruccions de recollida

En el catàleg de Catlab hi han totes les instruccions de recollida de mostres actualitzades, el catàleg esta a l'abast de tots els nostres clients amb format Accés a [www.catlab.cat/cataleg](http://www.catlab.cat/cataleg) Veure ***Catàleg de Catlab, IT-VEG-002 Llistat d'instruccions de recollida***

### 7.2.2 Extraccions i instruccions de recollida

La mostra sanguínia es pot obtenir per sistema obert, sistema convencional de xeringa i agulla, i sistema tancat o extracció al buit. Veure ***PNT-VEG-003 per l'extracció de sang venosa.***

El recomanat per mantenir les condicions de seguretat i esterilitat es el sistema tancat tant per mostres d' orina com de sang, Catlab utilitza el sistema Vacutainer de la casa BD.

Les instruccions de recollida de mostres, les dona cada un dels centres d'extraccions, ja sigui en la pròpia consulta mèdica o des d' administració i/o infermeria.

### 7.2.3 Condicions de transport

Les mostres han d'arribar a Catlab amb la corresponent nevera que compleixi la norma UN 3373 de transport de substàncies biològiques, categoria B.

Per a totes les rutes de transport que té Catlab, hi ha sistema de control de temperatura de la casa BD dins de les neveres de transport. Veure ***PNT-VER-009 Sistema de control temperatura i arribada de neveres per radiofreqüència.***

Les mostres han d'arribar entre 10 i 26°C a Catlab, pel que en funció de les condicions ambientals pot ser necessari incloure acumuladors de fred a les neveres, sempre sense que toquin les mostres directament.

Les gradetes amb els tubs i els contenidors de mostres s'han de col·locar de manera que quedin el més estable possible dins d'una bossa de plàstic, amb un empapador a sobre i tancada amb una pinça, tot per evitar possibles vessaments dins de la nevera.

Les mostres per detecció de SARS-CoV-2 han d'arribar al laboratori en contenidors de bioseguretat.

Les mostres que s'han de transportar des de Catlab a altres laboratoris externs, segueixen les normes d'aquests, referents tant a contenidors com a temperatura.

Per el laboratori hospitalari del CST, veure el ***PNT-CUU-001 Àrea d'urgències***.

Per el laboratori hospitalari del HUMT, veure el ***PNT-MUU-001 del Laboratori d'Urgències HUMT***.

Per el laboratori hospitalari de la FHSJDM, veure el ***PNT-FUU-001 del Laboratori d'Urgències FHSJDM***.

Per la detecció de SARS-CoV-2, veure ***IT-VBM-068 Recollida, transport, recepció, emissió i notificació del SARS-CoV-2***.

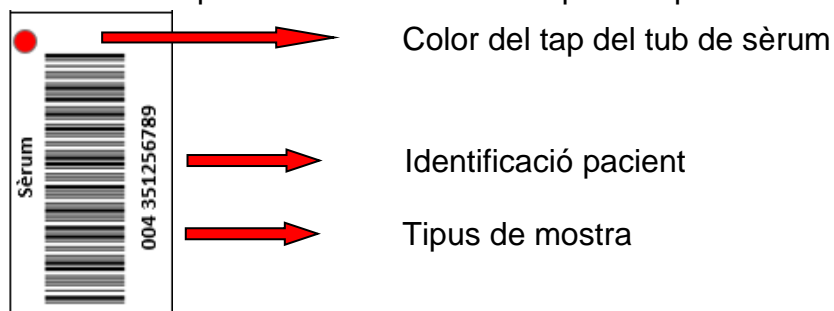
#### 7.2.4 Registre d'incidències a recepció de mostres de Catlab

A l'àrea de Recepció de mostres de Catlab-Viladecavalls es recullen, en els corresponents registres, totes aquelles incidències que estan relacionades amb les condicions d'arribada de les mostres. Veure ***PNT-VER-001 de l'àrea de Recepció de Mostres***.

#### 7.2.5 Requisits d'acceptació de les mostres

- **Contenedor adequat etiquetat correctament.(etiqueta en posició vertical)**

Les etiquetes son preimpreses i totes estan formades per 12 dígit. Els tres primers indiquen el tipus de mostra, després hi ha nou dígit d'identificació del pacient. En el cas dels tubs de sang el cercle de l'etiqueta es del mateix color que el tap del tub. Ex:



Els tipus de contenidors necessaris per cada magnitud es troben en el catàleg de Catlab.

- **Volum de mostra suficient**

Una mostra es pot rebutjar tant per defecte com per excés de volum. En el cas de mostres amb anticoagulant, s'han de seguir les



instruccions del fabricant al omplir el tub, per ajustar el volum de mostra amb el volum d'anticoagulant. En altres casos, un excés de mostra pot donar lloc a una repetició de l'anàlisi, per exemple amb els paràsits, sang oculta...

Els volums necessaris també estan indicats en el Catàleg i/o en les instruccions de recollida.

- **Qualitat de la mostra correcta**

La qualitat de la mostra ha de ser correcta, una mostra de sang coagulada o hemolitzada es pot rebutjar. En el cas de l'hemòlisi, estan establerts uns índex sèrics, en funció dels quals els resultats d'algunes magnituds es rebutgen. Veure ***PNT-VBQ-001 de l'àrea de Bioquímica.***

- **Transport adequat**

Les mostres han d'arribar a Catlab-Viladecavalls amb neveres que compleixin la norma UN 3373 de transport de mostres biològiques i complint un temps i temperatura establerts. Veure ***PNT-VER-009 Sistema de control de temps i temperatura d'arribada de neveres per radiofreqüència.***

Quan algun d'aquests requisits s'incompleix es pot rebutjar la mostra.

### 7.3 Notificació d'incidències preanalítiques

Des de l'àrea de Recepció de Mostres i/o Garantia de la Qualitat Extra analítica, cada dia es fa el tancament de contenidors pendents de rebre i s'envien totes les incidències de tipus preanalític a cada un dels centres.

Des de l'àrea de Garantia de la Qualitat es realitza seguiment i es fan reunions periòdiques amb els diferents centres per valorar les incidències.

Veure ***PNT-VEG-001 de l'àrea de la Garantia de la Qualitat Extraanalítica***

### 7.4 Documentació UNE ISO 15189 de Catlab als centres d'extracció

Els documents de UNE ISO 15189 que Catlab distribueix pels seus centres d'extraccions es mantindran actualitzats a la pàgina Web i estaran a l'abast de tots els nostres clients.

### 7.5 Atenció al client

Des de l'àrea de Comunicació i Serveis, es resolen o es deriven a l'àrea concreta tots els dubtes, consultes, queixes i/o problemes dels nostres clients. Veure **PGQ-012 Gestió de l'atenció al client**.

## 8 REGISTRES DE LA QUALITAT

No aplica.

## 9 ANNEXOS

Annex I: Requisits d'acceptació de peticions i de mostres a Catlab.

### Annex I : Requisits d'acceptació de peticions i de mostres a Catlab

