

La Direcció del Laboratori adquireix el compromís d'impulsar la millora constant de la qualitat i de la gestió del medi ambient, i de facilitar als seus col·laboradors els recursos, la informació, la motivació i la formació pràctica necessàries per la consecució de l'esmentada millora. Amb aquesta finalitat, assumeix la responsabilitat d'establir i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat i Medi Ambient conforme a las normatives ISO 15189 i ISO 14001. Igualment, es compromet al compliment dels requisits legals i reglamentaris associats als seus serveis.

La Direcció de Catlab es compromet a posar els mitjans necessaris per adaptar-se a les necessitats del mercat i a la contínua evolució de les característiques tecnològiques del sector, amb la finalitat de prestar un servei adequat i de qualitat, i sempre prioritant la millora en seguretat del pacient. També a gestionar el consum de recursos i a mitigar, en la mesura del possible, l'impacte ambiental derivat de la seva activitat en els diferents vectors ambientals.

La Direcció del Laboratori reconeix que la seguretat de tots els seus treballadors, dels seus clients i de les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la major importància, i accepta la seva responsabilitat per proporcionar un lloc de treball segur i saludable. Es compromet a complir amb la normativa aplicable en Prevenció de Riscos Laborals, integrant la prevenció en totes les activitats i programes que es desenvolupin a l'organització.

Catlab es compromet a estar alineat amb l'Agenda 2030 i millorar amb les seves accions l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

En quant al Sistema de Gestió Ambiental, la Direcció es compromet a complir amb els següents punts principals entre d'altres: compromís de protecció del medi ambient inclosa la prevenció de la contaminació; compromís de complir amb els requisits legals mediambientals i compromís de millora contínua del Sistema de Gestió Mediambiental per evitar l'impacte al medi ambient.

La Direcció del Laboratori reconeix la integració del coneixement dels seus professionals en la pràctica clínica, actuant com experts en la orientació i valoració de les proves diagnòstiques del seu àmbit, participant de forma activa i integrada en la elaboració de les guies de pràctica clínica dels processos assistencials, i participant en la formació de residents i del personal en el àmbit que els hi pertoca.

La Direcció del Laboratori designa als Comitès de Qualitat i de Medi Ambient com a Representants de la Direcció, facilitant-li els recursos i autoritat necessàries per:

- Informar al comitè de direcció sobre l'acompliment del SQ i del MA i de qualsevol necessitat de millora.
- Assegurar-se de que es promou la presa de consciència dels requisits del client dins de l'organització.
- Assegurar-se de que s'estableixen, implementen i mantenen els processos necessaris per al Sistema.

La Direcció del Laboratori entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció de les necessitats i expectatives dels seus clients, i que aquesta és la responsabilitat de tots els components del laboratori, assegurant que els professionals de Catlab actuïn de manera objectiva en tot moment i garantint la imparcialitat en el desenvolupament de les seves activitats i actuacions, independentment de l'origen de les sol·licituds. És per això que sol·licita la seva col·laboració per a la consecució dels objectius esmentats.

**Dr. R. Santamaria**  
**Director CATLAB**

Viladecavalls, 16 de juny 2026